

RESPONSABLE DE L'ACTIVITÉ NETTOYAGE (H/F)

CONJUGUONS

NOS TALENTS



AdapeiServices a pour mission de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap autour de différentes activités (nettoyage, espaces verts, gestion électronique de documents, sous-traitance industrielle, logistique etc.). Elle accueille 41 travailleurs en situation de handicap accompagnés par près d'une dizaine d'encadrants.

TYPE DE CONTRAT : CDI
VOLUME HORAIRE : 35H
SITE : EA ADAPEI SERVICE

QUALIFICATION : Selon CC applicable
PRISE DE FONCTION : 06 janvier 2025
REFERENCE DE L'OFFRE : 2024-326

LA STRUCTURE

L'EA (Entreprise Adaptée) est une entreprise à part entière qui permet au travailleur d'évoluer dans l'environnement professionnel qui lui convient le mieux, et ainsi s'orienter vers le milieu ordinaire.

VOS MISSIONS

Au sein des activités du pôle Travail et Insertion professionnelle de la Fondation Pluriel, l'entreprise adaptée ADAPEI Service est spécialisée dans l'entretien des espaces verts, le nettoyage et l'entretien des locaux professionnels : bureaux et industrie.

Le Responsable de l'activité Nettoyage est à la tête d'une équipe d'environ une vingtaine de salariés composée d'agents de maîtrise, de chefs d'équipes et d'agents de nettoyage.

Il organise l'activité de son service dans le respect du cahier des charges des clients tout en vérifiant la bonne application sur le terrain.

Il s'assure du bon déroulement des prestations et maintient la bonne relation avec les clients.

Il assure le recrutement et la formation du personnel dans l'optique du développement global de la structure tout en faisant preuve de réactivité en cas d'imprévus.

Vos Missions

- Gérer les équipes et développer un esprit collectif ;
- Organiser les moyens (humains et techniques) pour répondre aux besoins des clients ;
- Valider les compétences des personnes et l'organisation des équipes pour faciliter la réussite professionnelle des personnes en situation de handicap ;
- Définir les méthodes et les contraintes des chantiers ;
- Etudier la faisabilité des projets clients ;
- Contribuer avec le service commercial à la réalisation des devis et aux réponses aux appels d'offres ;
- Suivre et corriger les écarts entre la réalisation des chantiers et les devis d'un point de vue économique et qualité ;
- Engager un processus de veille et d'amélioration continue des techniques de nettoyage dans un processus d'amélioration continue ;
- Procéder au contrôle de la qualité des chantiers, au respect des dispositifs de sécurité et aux impacts environnementaux en lien avec le service QHSE ;
- Contribuer à l'obtention des certifications qualité en lien avec le service QHSE ;
- Et toutes autres tâches permettant d'améliorer le fonctionnement du service.

VOTRE PROFIL

Les compétences du responsable du secteur Nettoyage sont transversales et comprennent de nombreux aspects :

- Connaissances techniques : maîtrise du métier et des processus du nettoyage professionnel ;
- Connaissances des réglementations et des normes qui régissent le secteur ;
- Compétences relationnelles : coordination des équipes pour parvenir aux objectifs édictés par les cahiers des charges et les contrats dans les objectifs économiques budgétés, les délais tout en s'assurant de la satisfaction du client ;
- Connaissances en bureautique et informatique (ERP, TGAO) ;
- Connaissances des normes QHSE et des procédures de contrôle qualité.

Issu d'une école de type BTS MSE – métiers des services à l'environnement, BTS Management commercial opérationnel, BTS Négociation et relation client, BUT Techniques de commercialisation, TCNII (titre certifié de niveau II) Responsable développement hygiène, propreté et services
Expérience dans un poste similaire dans le secteur nettoyage d'au moins 5 ans.

Vous souhaitez rejoindre nos équipes ?

Envoyez votre candidature en précisant la référence de l'offre à : recrutementtip@fpluriel.org